



## รายงานผลการดำเนินงานของสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ปี 2562

สมาคมสถาบันการเงินของรัฐได้รับการจดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2562 มีผลการดำเนินงานถึงสิ้นปี 2562 ที่สำคัญดังนี้

### 1. การจัดวางระบบการดำเนินงานภายในของสมาคม

1.1 จัดทำระเบียบคณะกรรมการสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานในระยะเริ่มแรก 2 ฉบับ ได้แก่ ระเบียบคณะกรรมการสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ฉบับที่ 1 ว่าด้วย การบริหารงาน การเงิน การบัญชีและทรัพย์สิน พ.ศ. 2562 และระเบียบคณะกรรมการสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ฉบับที่ 2 ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2562

1.2 จัดทำแบบฟอร์มที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานของสมาคม ทั้งที่ใช้กับหน่วยงานภายนอกและใช้เป็นเอกสารทางการเงินของสมาคม เช่น ใบสมัครสมาชิก ใบเสร็จรับเงิน ใบกำกับภาษี ใบรับรองแทนใบเสร็จ ใบแจ้งหนี้ เป็นต้น

### 1.3 จัดวางระบบบัญชี และระบบการควบคุมเอกสารของสมาคม

2. สรรหาบุคลากรที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานของสมาคม 2 ตำแหน่ง ได้แก่ ตำแหน่งเหรียญกษาปณ์ และตำแหน่งปฏิบัติการ

3. ประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย กระทรวงการคลัง บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ เพื่อส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมหารือการปฏิบัติตามข้อกำหนดในเรื่องต่าง ๆ

### 4. ส่งผู้แทนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการต่าง ๆ ได้แก่

4.1 คณะที่ปรึกษาการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน ฉบับที่ 4 โดยมีประธานกรรมการสมาคมเป็นคณะที่ปรึกษา และคณะกรรมการ 2 คณะ ได้แก่ คณะทำงานพัฒนาและส่งเสริมการใช้ ISO 20022 โดยมีผู้แทนธนาคารออมสิน และธนาคารอาคารสงเคราะห์ ร่วมเป็นคณะกรรมการ และคณะกรรมการผลักดันการบูรณาการข้อมูลการชำระเงิน โดยมีผู้แทนธนาคารออมสิน เป็นคณะกรรมการ

4.2 เข้าร่วมเป็น Steering Committee การจัดทำมาตรฐาน API สำหรับบริการให้บริการทางการเงินดิจิทัล และคณะทำงาน 2 คณะ ได้แก่ ด้าน Business and Compliance และด้าน Technical

4.3 คณะทำงานในการจัดทำคู่มือการนำส่งข้อมูลเครดิต

4.4 เข้าร่วมสังเกตการณ์การจัดทำคู่มือปฏิบัติเรื่องมาตรฐานข้อมูลส่วนบุคคลภาคธนาคารของสมาคมธนาคารไทย

5. การจัดทำโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ โครงการบ้านดีมีดาวนและโครงการส่งเสริมผู้ประกอบการจัดทำบัญชีให้สอดคล้องกับสภาพที่แท้จริง

6. การจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรของสถาบันการเงินของรัฐ ได้แก่ โครงการความร่วมมือกับสมาคมผู้บริหารพัสดุแห่งประเทศไทยในการจัดอบรมด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และโครงการขอเงินจากกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจเพื่อพัฒนาบุคลากรของสมาชิกร่วมกัน

8. ผลการดำเนินงานด้านการเงิน

8.1 สมาคมได้รับเงินบริจาคจากธนาคารอาคารสงเคราะห์ จำนวน 600,000 บาท เพื่อใช้เป็นค่าจ้างบุคลากร และมีรายได้ดอกเบี้ยรับเงินฝากเป็นเงิน 1,871.93 บาท รวมเป็นรายรับทั้งสิ้น 601,871.93 บาท

8.2 สมาคมมีรายจ่ายในการดำเนินงานรวม 316,607.84 บาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายบุคลากรเป็นเงิน 304,354.84 บาท ค่าสอบบัญชี 10,000 บาท ค่าธรรมเนียมจดทะเบียนจัดตั้งสมาคมและอื่นๆ 2,253 บาท จึงมีรายรับมากกว่ารายจ่ายเป็นเงิน 285,264.09 บาท

9. ผลการดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ปี 2562

9.1 ชมรมผู้ตรวจสอบภายใน

กรรมการบริหารชมรม : มีผู้แทนธนาคารออมสินเป็นประธาน และธนาคารอาคารสงเคราะห์เป็นเลขานุการ จัดประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง

มีการตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อดำเนินการทางวิชาการ เพื่อพัฒนาบุคลากรของธนาคารสมาชิก ด้านการตรวจสอบภายใน ปัจจุบันมีอนุกรรมการ 3 ด้าน ได้แก่

- (1) คณะอนุกรรมการด้านสินเชื่อ
- (2) คณะอนุกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (3) คณะอนุกรรมการด้านเกณฑ์กำกับดูแล

## ผลการดำเนินงานของชมรมมีดังนี้

1. จัดทำข้อบังคับของชมรมผู้ตรวจสอบภายในสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

2. การบรรยายให้ความรู้กับธนาคารสมาชิก 5 เรื่อง ได้แก่

2.1 การตรวจสอบ Data Privacy โดย บ. PWC

2.2 ระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนงานตรวจสอบของธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ระบบ A2S)

2.3 ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบ (ระบบ TRIA) ของธนาคารออมสิน

2.4 การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 สำหรับการบริหารงานตรวจสอบ โดยรองศาสตราจารย์ ดร. พงษ์พิสิฐ วุฒิตาฐโชติ

2.5 Composite Rating โดยธนาคารแห่งประเทศไทย

## แผนการดำเนินงานปี 2563

1. จัดงานสัมมนาวิชาการประจำปี

2. เชิญธนาคารแห่งประเทศไทยบรรยายเรื่อง

2.1 แนวทางการตรวจสอบด้าน Market Conduct

2.2 เกณฑ์กำกับดูแลด้านตรวจสอบภายใน

3. แผนงานยกระดับการตรวจสอบ พัฒนาแนวทางการตรวจสอบ (Audit Program) การตรวจสอบธุรกรรมใหม่ๆ ร่วมกัน เช่น ด้าน Data Privacy ด้าน Cyber Security เป็นต้น

## 9.2 ชมรมผู้สอบทานสินเชื่อ

การบริหารชมรม : มีผู้แทนธนาคารอาคารสงเคราะห์เป็นประธานชมรม และผู้อำนวยการฝ่ายสอบทานสินเชื่อของแต่ละหน่วยงานเป็นคณะทำงาน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของชมรม ในปี 2562 มีการประชุม 3 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1/2562 วันอังคารที่ 22 มกราคม 2562 ที่ธนาคารออมสิน มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการสอบทานสินเชื่อ ได้แก่

- สาเหตุการเป็น NPL ข้อพึงระวังในการจ่ายเช็ค และการประเมินราคาหลักประกันที่ถูกต้อง

ครั้งที่ 2/2562 วันศุกร์ที่ 26 เมษายน 2562 ที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการสอบทานสินเชื่อ ได้แก่

- การกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ของฝ่ายสอบทานสินเชื่อ โดยธนาคารส่วนใหญ่กำหนดตัวชี้วัดตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ครอบคลุมทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ การแก้ไขประเด็นข้อผิดพลาดที่พบ

- การวัดประสิทธิผลของงานสอบทานสินเชื่อ ได้แก่ คุณภาพสินเชื่อของธนาคาร / ข้อสังเกตที่ผิดซ้ำลดลง / กระบวนการอำนวยความสะดวกมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานที่ยอมรับได้

ครั้งที่ 3/2562 วันศุกร์ที่ 23 สิงหาคม 2562 ที่ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

- เสวนาความรู้เรื่อง “การสอบทานธุรกรรมด้านของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ” โดยฝ่ายกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ มุมมอง และความคาดหวังจากธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่องานสอบทานสินเชื่อสถาบันการเงินของรัฐ

### 9.3 ชมรมกำกับการปฏิบัติงานสถาบันการเงินของรัฐ

การบริหารชมรม : มีผู้แทนธนาคารอาคารสงเคราะห์เป็นประธานชมรม ในปี 2562 มีการประชุม 2 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 14 พฤษภาคม 2562 ที่ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย โดยมีหัวข้อการประชุม ดังนี้

- ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (LTV)

- หลักเกณฑ์ด้าน Market Conduct  
- การจัดทำหนังสือไม่ยินยอมให้ส่งข้อมูล ตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร ฉบับที่ 346

- การพิจารณาร่าง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ครั้งที่ 2/2562 วันที่ 25 กรกฎาคม 2562 ที่บริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย โดยมีหัวข้อการประชุม ดังนี้

- แนวทางปฏิบัติในการนำส่งเงินฝากของลูกค้าหนี้ล้มละลายต่อกรมบังคับคดี  
- แนวทางการจัดทำนโยบาย Business Facilitator  
- พิจารณาร่างประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct)

- การดำเนินการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการรายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการ