



## นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ (สมาคม) ตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใช้บริการที่ติดต่อกับสมาคมผ่านช่องทางต่าง ๆ เชื่อมั่นว่าสมาคมจะดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม สมาคมจึงได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ขึ้น เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการของสมาคม ดังนี้

### 1. คำนิยาม

“สมาคม” หมายความว่า สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ  
“เจ้าของข้อมูล” หมายความว่า บุคคลที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นระบุไปถึง  
“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลอ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเรื่องส่วนตัวโดยแท้ของบุคคล แต่มีความละเอียดอ่อนและเสี่ยงต่อการถูกใช้ในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม จึงจำเป็นต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ

“การประมวลผลข้อมูล” หมายความว่า การดำเนินการหรือชุดการดำเนินการใดๆ ซึ่งกระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บ บันทึกลง จัดระบบ จัดโครงสร้าง เก็บรักษา เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน การรับ พิจารณา ใช้ เผยแพร่ด้วยการส่งต่อ เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อมใช้งาน การจัดวางหรือผสมเข้าด้วยกัน การจำกัด การลบ หรือการทำลาย

### 2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บและแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

สมาคมจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะในกรณี ดังนี้

2.1 สมาคมได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง โดยสมาคมจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากขั้นตอนการให้บริการ ดังนี้

(1) ขั้นตอนการให้บริการกับสมาคม หรือขั้นตอนการยื่นคำร้องขอใช้สิทธิต่างๆ กับสมาคม เช่น การรับข้อมูลข่าวสาร การสมัครงาน เป็นต้น

(2) การเก็บข้อมูลโดยความสมัครใจของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การทำแบบสอบถาม (survey) เป็นต้น

(3) การเก็บข้อมูลจากการโต้ตอบทางอีเมลหรือช่องทางการสื่อสารอื่นๆ ระหว่างสมาคมกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น Email หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น

(4) การเก็บข้อมูลจากการใช้เว็บไซต์ของสมาคมผ่าน browser' cookies ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ในการจัดการข้อมูลและปรับปรุงการเข้าใช้งานเว็บไซต์ และระบุผู้เยี่ยมชมที่เคยเข้ามาเยี่ยมชมแล้ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์ให้ตรงตามความต้องการของผู้เยี่ยมชม

(คุกกี้ (Cookies) คือ ข้อมูลขนาดเล็กที่เว็บไซต์จะส่งไปจัดเก็บไว้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เข้าชมเว็บไซต์ เพื่อช่วยจดจำข้อมูลเข้าชมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งจะมีผลขณะที่เข้าใช้งานระบบเว็บไซต์ของสมาคมเท่านั้น ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถที่จะยอมรับหรือไม่รับคุกกี้ (Cookies) ก็ได้ )

2.2 สมาคมได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่สาม โดยสมาคมเชื่อโดยสุจริตว่าบุคคลที่สามดังกล่าวมีสิทธิเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและเปิดเผยต่อสมาคม

### 3. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สมาคมจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเพียงเท่าที่จำเป็น ภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานของสมาคม เช่น การดำเนินกิจกรรมของสมาคม การติดต่อประสานงาน การประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูลข่าวสาร การสำรวจความคิดเห็นของเจ้าของข้อมูล เพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำงาน เป็นต้น หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมายและหรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานของสมาคม

### 4. การเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 สมาคมจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์ ขอบเขต และใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นธรรม และโปร่งใส โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นจะทำเพียงเท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินงานภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายของสมาคมเท่านั้น

4.2 กรณีสมาคมเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องได้รับความยินยอมตามกฎหมาย สมาคมจะดำเนินการให้เจ้าของข้อมูลรับรู้ และให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบทางอิเล็กทรอนิกส์หรือตามแบบวิธีการของสมาคม

4.3 กรณีที่สมาคมจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวของเจ้าของข้อมูล สมาคมจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยชัดแจ้งก่อนทำการเก็บรวบรวม เว้นแต่การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวจะเข้าข่ายข้อยกเว้นตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นกำหนดไว้

4.4 สมาคมจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ไว้กับสมาคมเท่านั้น โดยใช้ตามความเหมาะสม โดยกำหนดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัย และมีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

4.5 สมาคมจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยเท่าที่จำเป็นเท่านั้น หรือเป็นไปตามภาระผูกพันตามสัญญา หรือตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีใดๆ ที่สมาคมต้องการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม หรือมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย สมาคมจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนที่จะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาตให้ดำเนินการได้

4.6 กรณีเว็บไซต์ของสมาคมอาจมีลิงค์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นของบุคคลภายนอก ซึ่งอาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับการใช้บริการและข้อมูลส่วนบุคคล โดยสมาคมไม่สามารถรับผิดชอบในความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัวของข้อมูลใดๆ ดังกล่าว เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควรใช้ความระมัดระวัง และตรวจสอบนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ และบริการของบุคคลภายนอกเหล่านั้น

## 5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

สมาคมจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทราบเท่าที่จำเป็นต่อการใช้งาน หรือเพื่อประมวลผล เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือตามข้อกำหนดของกฎหมาย หรือจนกว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะเพิกถอนความยินยอม หรือระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้วสมาคมจะดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เป็นไปตามข้อยกเว้นตามกฎหมายที่กำหนดให้เก็บรักษาไว้

## 6. สิทธิและการเพิกถอนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลสามารถใช้สิทธิต่างๆ ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดได้ ทั้งในรูปแบบเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยกรอกความจำนองเพื่อแจ้งให้สมาคมทราบทางเว็บไซต์ <http://www.gfa.or.th> ซึ่งเจ้าของข้อมูลมีสิทธิ ดังต่อไปนี้

### 6.1 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไว้แก่สมาคมได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของตนอยู่กับสมาคม

### 6.2 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (right of access)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนและขอให้สมาคมทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงขอให้สมาคมเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมแก่สมาคมได้

### 6.3 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (right to rectification)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้สมาคมแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือเพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์

### 6.4 สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (right to erasure)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการขอให้สมาคมทำการลบข้อมูลส่วนบุคคลของตนด้วยเหตุบางประการได้ เว้นแต่เป็นไปตามข้อยกเว้นตามกฎหมายที่กำหนดให้สามารถเก็บรักษาไว้

### 6.5 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (right to restriction of processing)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนด้วยเหตุบางประการได้

### 6.6 สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (right to data portability)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิให้สมาคมโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ไว้กับสมาคม ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเองด้วยเหตุบางประการได้

### 6.7 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (right to object)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนด้วยเหตุบางประการได้

ทั้งนี้ สมาคมเคารพการตัดสินใจการเพิกถอนความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยสมาคมจะแจ้งผลการดำเนินการตามสิทธิให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด แต่อย่างไรก็ตามการใช้สิทธิที่กล่าวมาข้างต้นอาจมีข้อจำกัดสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมตามกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และการเพิกถอนความยินยอมไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว

## 7. การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

สมาคมจัดให้มีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และกำหนดสิทธิการเข้าถึงหรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล

## 8. การปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สมาคมอาจทำการปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น สมาคมจึงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งที่เยี่ยมชมหรือใช้บริการจากเว็บไซต์ของสมาคม

## 9. การปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการติดต่อกับสมาคม

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ สมาคมยินดีที่จะตอบรับ และรับฟังข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการให้บริการของสมาคม โดยท่านสามารถติดต่อกับสมาคมได้ตามที่อยู่ที่ปรากฏข้างล่างนี้

### สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ

ชั้น 9 อาคาร 2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่

เลขที่ 63 ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ : 0 2202 1868, 0 2202 1961

อีเมล : [GFA-official@hotmail.com](mailto:GFA-official@hotmail.com)